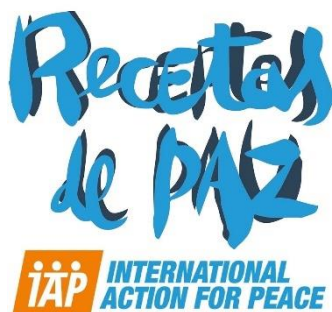


“Receptes de Pau”

Informe d’Avaluació Externa Final del Projecte



**Projecte finançat per:
AJUNTAMENT DE BARCELONA**

**Entitat responsable:
Associació Acció Internacional per la Pau – IAP Catalunya**

**Avaluador:
Josué Molina Neira – 53033300S**

MARÇ 2018

ÍNDIX

1	RESUM EXECUTIU	4
1.1	Antecedents:.....	4
1.2	Propòsit, objectiu i metodologia de l'avaluació	4
2	DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DE L'AVALUACIÓ I EL SEU CONTEXT.....	7
2.1	Antecedents del projecte.....	7
2.2	Objectiu principal del projecte Receptes de Pau.....	9
2.3	Resum executiu del tipus d'actuacions dutes a terme en el marc del projecte 10	
2.4	Àmbit d'execució i població destinatària	11
2.4.1	Temporalitat	11
2.4.2	Beneficiaris directes del projecte	11
2.4.3	Institucions implicades en la intervenció	12
2.4.4	Gestió i organització	14
3	METODOLOGÍA EMPRADA EN L'AVALUACIÓ	15
3.1	Preguntes i criteris de valoració	15
3.2	Metodologia de recerca emprada	16
3.2.1	Tècniques de recerca i fonts d'informació emprats.....	17
3.2.2	Pla de treball.....	18
4	RESULTATS.....	20
4.1	Anàlisi i interpretació de la informació recopilada.....	20
4.1.1	Pertinença / adequació	20
4.1.2	Coherència.....	24
4.1.3	Eficiència.....	26
4.1.4	Eficàcia	27
4.1.5	Impacte.....	30
5	CONCLUSIONS	33
6	RECOMANACIONS	35

1 RESUM EXECUTIU

1.1 Antecedents:

El model de gestió de la diversitat que es promou des de fa uns anys parteix de les propostes interculturals que fan èmfasi en la importància de generar interaccions positives entre persones, atès que això permet generar vincles, trencar estereotips i prejudicis, així com crear sentiment de comunitat (Allport, 2000; Desrues, Ruiz, & Molina, 2008; Giménez, 2012; Vargas, 2017). El model de gestió de la diversitat de l'Ajuntament de Barcelona es participa d'aquesta proposta i treballa per generar aquestes sinergies tant entre la societat civil com dins la mateixa estructura municipal, creant diferents iniciatives i propostes (Ajuntament de Barcelona, 2015).

L'IAP Catalunya ha contribuït a aquestes experiències i en aquest projecte ha proposat a l'Ajuntament, aprofitar el coneixement, els contactes i la seva experiència a l'àmbit de la cooperació i la defensa dels Drets Humans a Colòmbia per sensibilitzar a la ciutadania sobre la realitat colombiana.

Per tant, aquest projecte surt de les sinergies d'aquests dos actors, i dona continuïtat al treball realitzat pels mateixos, i que busca contribuir a la cultura de defensa i protecció dels Drets Humans, la interculturalitat i la generació de participació, amb l'ànim de contribuir a la construcció d'una ciutadania activa entre la ciutadania de la ciutat de Barcelona, mitjançant la creació de vincles entre la població catalana i colombiana que viu al mateix barri a partir de la interacció personal i la experiència directa.

1.2 Propòsit, objectiu i metodologia de l'avaluació

Aquest document és l'Informe d'avaluació externa final del Programa "Receptes de Pau", implementat per l'Associació Acció Internacional per la Pau – IAP Catalunya i finançat per l'Ajuntament de Barcelona (núm. subvenció del projecte: 15S04662-001) des de l'1 de novembre de 2016 fins el 31 d'octubre del 2017.

Aquesta avaluació externa final ha estat impulsada tant per IAP com per l'Ajuntament

de Barcelona, sota el Programa d'Educació per al Desenvolupament 2015.

Per a l'IAP aquesta avaluació és fruit de la voluntat de l'entitat d'avaluar l'estratègia de l'organització respecte al seu treball en Educació per al Desenvolupament en relació a les seves línies estratègiques de sensibilització, formació i incidència política en Colòmbia i Catalunya.

L'IAP ha seleccionat l'Avaluador Josué Molina Neira, especialment tenint en compte l'experiència i coneixement de les línies estratègiques pel desenvolupament de la interculturalitat així com el seu grau d'expertesa en metodologies d'anàlisi i avaluació en l'àmbit d'Educació per al desenvolupament de competències interculturals i pel desenvolupament de la ciutadania activa. .

L'objecte de l'avaluació es valorar els resultats obtinguts amb l'execució del projecte, i realitzar una apreciació objectiva sobre la seva concepció i disseny, línies d'acció, la seva realització i resultats, amb la finalitat de determinar la pertinència dels seus objectius i el seu grau de realització, l'eficiència en el seu desenvolupament, la eficàcia, l'impacte i la sostenibilitat.

Els objectius de l'avaluació són els següents:

- Mesurar el nivell de pertinència, adequació, coherència, d'eficàcia i eficiència en la consecució de l'objectiu específic i els resultats segons el plantejament inicial aprovat per l'Ajuntament de Barcelona.
- Quin ha estat el nivell d'impacte del programa mes enllà de l'objectiu específic plantejat.
- Identificar bones i males practiques que puguin millorar futures intervencions.

Metodologia

El procés d'avaluació s'ha desenvolupat sobre la base de quatre nivells de valoració: troballes, anàlisi interpretativa basada en les dades, fets i informacions oposades; judicis concloents (conclusions); i recomanacions.

L'avaluació s'ha dut a terme d'acord als criteris d'avaluació del Comitè d'Ajuda al Desenvolupament (CAD) de l'OCDE.

- **PERTINÈNCIA / ADEQUACIÓ:** La pertinència tracta d'esbrinar si el projecte és congruent amb les necessitats i les prioritats locals (així com la política del donant).
- **COHERÈNCIA:** Es realitza a dos nivells. Un d'intern, que valora l'articulació dels objectius de la intervenció amb els instruments proposats per aconseguir-los i la seva adequació als problemes. Un altre extern, que analitza la compatibilitat de la intervenció amb altres estratègies i programes amb els quals pugui tenir sinèrgies o complementarietat.
- **EFICIÈNCIA:** Mesura els resultats (qualitatius i quantitius) obtinguts com a conseqüència dels resultats de les activitats. En general, requereix la comparació d'un enfocament alternatiu per comprovar si s'ha utilitzat el mètode més eficient.
- **EFICÀCIA:** L'eficàcia mesura el grau en què una activitat aconsegueix el seu objectiu, o si es pot esperar que ho aconsegueixi a la vista dels resultats esperats. L'adequació temporal és un criteri implícit al d'eficàcia.
- **IMPACTE:** analitza els efectes del projecte a major escala (efectes socials, econòmics, tècnics, mediambientals) sobre els individus, els grups d'edat o de gènere, les comunitats i les institucions.

Principals troballes en l'avaluació final del projecte segons criteris :

- Pertinència/Adequació: ALTA
- Coherència: MITJA-ALTA
- Eficiència: BAIXA-MITJA
- Eficàcia: ALTA
- Impacte: ALT

2 DESCRIPCIÓ DE L'OBJECTE DE L'AVALUACIÓ I EL SEU CONTEXT

2.1 Antecedents del projecte

L'Associació Acció Internacional per la Pau (IAP Catalunya) és l'expressió catalana de *International Action for Peace* (IAP), una organització d'acompanyament internacional conformada per associacions i persones voluntàries que treballen de forma coordinada amb els mateixos principis, missió i objectius en els països en la qual està constituïda: Catalunya, Suècia, Dinamarca, Itàlia i Colòmbia.

IAP Catalunya neix al 2011 de l'experiència de dues organitzacions, l'Associació Catalana per la Pau i Solidaritat, que porten més de 20 anys executant projectes de sensibilització i educació al desenvolupament, i són actives a Colòmbia realitzant labors de recolzament internacional des de l'any 2005.

Les àrees de treball de l'organització són:

1. Àrea d'incidència, sensibilització i comunicació

L'àrea de voluntaris té com a objectiu trobar i formar voluntaris que aportin de diferents formes a l'organització. Els voluntaris exerceixen la feina de casa de solidaritat internacional tant en terreny com als seus propis països i la seva acció està orientada a brindar suport a les organitzacions acompanyades per mitjà de IAP

2. Àrea de voluntariat, formació i seguretat

L'àrea d'incidència política i comunicació té com a objectiu enfortir i ampliar la xarxa de suport, conformada per institucions, organitzacions i persones amb representativitat política que puguin intervenir en cas de necessitat a recolzar el treball realitzat per IAP, realitzant pressió internacional sobre el govern colombià.

Així mateix s'encarrega de difondre i sensibilitzar els governs, institucions i societat civil internacionals sobre la situació en matèria de drets humans que es presenta en les organitzacions acompanyades en terreny, amb la finalitat de promoure debats polítics que arribin a posicionaments sobre el tema.

3. Àrea de finances i administració

L'àrea de finances té com a objectiu definir els recursos econòmics necessaris per al funcionament de l'organització i gestionar-los.

A Catalunya, l'estratègia del IAP passa per la sensibilització de la ciutadania a través de difusió de la realitat colombiana, especialment donant veu a aquells col·lectius i actors que propugnen una sortida negociada al conflicte armat i defensa de la integritat dels Drets Humans, mitjançant l'organització de conferències, seminaris i diferents activitats divulgatives i contribuint a generar processos de sensibilització en sectors concrets de població i una proposta d'implicació activa i a través del voluntariat a Catalunya i a Colòmbia.

D'altra banda, l'IAP té com a objectiu incidir a la política, participant d'espais de concertació com la Taula Catalana per la Pau i els Drets Humans a Colòmbia i compartint iniciatives amb altres organitzacions catalanes que plantegen objectius similars de pressió sobre els governs per incidir en les polítiques exteriors i de ple respecte als DDHH. Recentment s'ha constituït Colòmbia a Pau, una plataforma de persones i organitzacions en la qual IAP participa que, des de Catalunya, promou els diàlegs de pau i una solució negociada al conflicte armat.

Fent efectiu el compromís específic de l'IAP amb la seva agenda, l'entitat ha executat diversos projectes de desenvolupament, destacant, entre ells, els següents:

Any	Projecte	Temàtica	Accions principals
2011	Colòmbia: obrint pas als drets humans	Educació pel Desenvolupament	a) Incrementant el nombre de voluntaris catalans que participen en tasques d'observació i acompanyament internacional sobre terrè b) Generant un mecanisme permanent d'avaluació i seguiment pel que fa a la situació dels DDHH en diferents regions colombianes c) Formulant una proposta acadèmica en matèria de DDHH

			d) Difusió de les propostes de pau i respecte als DDHH de les organitzacions socials colombianes davant el conflicte armat
2013	“La paz mueve el mundo”	Educació Desenvolupament	pel y
2013	Recolçament internacional i defensa dels Drets Humans	Cooperació solidaritat	y
			a) Formació de personis voluntàries b) S'ha contribuït a establir la Veritat, la Justícia i la Reparació Integral en casos emblemàtics de violacions de Drets Humans a Colòmbia mitjançant la documentació i la incidència política abans instàncies nacionals i Internacionals c) Col·laboració amb la Universitat d) Difusió i sensibilització
			a) Qualificació acompanyants internacionals b) Observació i acompanyament internacional a Colòmbia c) Incidència política i sensibilització a Catalunya

2.2 Objectiu principal del projecte Receptes de Pau

El projecte RdP cercava, com a objectiu estratègic i principal, incrementar la sensibilització i mobilització social de la ciutadania barcelonina per a transformar actituds i comportaments en pro del desenvolupament humà sostenible i la pau. Com a objectiu específic i avaluable trobem que el projecte té com a finalitat:

“Contribuir a millorar el coneixement per part de la ciutadania barcelonina sobre les causes estructurals que provoquen la pobresa, les desigualtats, l'exclusió i la violència, així com el coneixement i l'aplicació del marc jurídic internacional relatiu als Drets Humans i la Convenció sobre els drets de l'Infant i sobre les eines per a combatre-les d'una manera més eficaç, mitjançant el suport a

iniciatives ciutadanes en l'àmbit de l'educació formal, no formal i informal.”

Per tal d'assolir aquests objectius el projecte cercava promoure la creació de vincles entre la població catalana i colombiana que viu al mateix barri a partir de la interacció personal i la experiència directa.

2.3 Resum executiu del tipus d'actuacions dutes a terme en el marc del projecte

El projecte s'ha vertebrat a través de tres tipus d'actuacions en el territori:

- S'han realitzat tallers que versessin sobre cuina com a estratègia motivadora, per augmentar la participació i les interaccions positives entre els assistents, amb la finalitat de promoure vincles interpersonals, la caiguda d'estereotips i prejudicis, així com eines per a la participació activa de la ciutadania des de la comprensió, la empatia i els valors que promou el coneixement de les persones considerades a priori com pertanyents a “altres col·lectius de pertinença”. D'aquesta manera, s'han construït grups de pertinença amb una major heterogeneïtat interna. Dintre de la lògica d'aquesta actuació s'han realitzat diferents tipus d'activitats, com ara els diferents tipus de tallers, l'exposició i tallers d'arpilleres, la realització d'una exposició fotogràfica itinerant a cada un dels barris implicats i l'elaboració del llibre “Receptes de Pau Barcelona-Colòmbia”, que recollia receptes culinàries interculturals, receptes personals de construcció de pau, receptes polítiques de participació.
- Per tal de fomentar el coneixement i reforçar el teixit associatiu dels barris, s'han dues estratègies conjuntament. D'una banda, el projecte ha aprofitat diferents instal·lacions dels barris i diferents institucions i, d'altra banda, s'ha promogut la participació continuada al llarg dels tallers per part del participants, així com la incorporació continuada de nous participants. Això ha permès un major coneixement de la ciutadania de les plataformes de participació ciutadana, així com un major grau de connexió i treball col·laboratiu entre les entitats participants en el projecte, fet que reverteix en la creació de sinèrgies positives.

- La tercera línia d'acció ha estat la realització de dos seminaris a la Universitat de Barcelona, de 4 sessions de treball cadascun, amb reconeixement opcional de crèdits. Cadascuna de les sessions estava condida per persones expertes en les temàtiques de cadascuna de les sessions. Aquesta línia d'actuació va permetre donar a la ciutadania per conèixer la realitat dels procés i els acords de pau a Colòmbia, així com casos de vulneració, prevenció i protecció dels Drets Humans Colòmbia. També va permetre accedir a un públic més especialitzat, així com donar conèixer el projecte on s'emmarcaven els seminaris (RdP), així com les institucions participants.

2.4 Àmbit d'execució i població destinatària

El projecte ha desplegat les seves activitats a la ciutat de Barcelona, concretament en els barris de la Sagrada Família i el Guinardó.

Al llarg del desenvolupament del projecte, han participat diverses institucions i persones, tant catalanes com colombianes i d'altres orígens, que han establert vincles i sinergies entre elles.

2.4.1 Temporalitat

Data d'inici real del projecte:	01/11/2016
Data prevista de finalització:	31/10 /2017
Data efectiva de finalització:	31/10/2017
Data d'elaboració de l'informe final:	31/10/2017

2.4.2 Beneficiaris directes del projecte

Les persones que s'ha beneficiat directament del projecte es poden comptar tenint en compte el públic participant de les diferents activitats. Tot i així, atesa la naturalesa dinàmica de les relacions socials, no es possible delimitar l'abast de les persones que es poden beneficiar indirectament del projecte.

- Seminaris a la Universitat de Barcelona: N=47 persones assistents.
- Persones participants als tallers: amb una mitjana aproximada de 10 persones per

taller, la participació total del conjunt dels tallers ha estat de N=98.

- Exposició d'arpillers: no enregistrat, no ponderable.
- Exposició de galeria fotogràfica: no enregistrat, no ponderable.
- Trobada pública final: 40 assistents.
- Lectors llibre Receptes de Pau: no ponderable.

2.4.3 Institucions implicades en la intervenció

- **International action for Peace (IAP)** Titulars d'obligacions i de responsabilitats. Entitat co-financadora, organitzadora i gestora, ha posat atenció en tot moment a crear vincles amb i entre tots els actors, escoltar propostes i ha adaptant-se a la realitat de cada moment i cada actor.
- **L'Ajuntament de Barcelona.** Titular d'obligacions. Entitat co-financadora. Ha estat un facilitador de l'execució del projecte, finançant, assessorant, acompanyant i orientant l'execució del projecte.
- **Universitat de Barcelona.** Titular de Responsabilitat. Aquesta institució ha cedit espais per a la realització del seminaris i ha reconegut la iniciativa dels seminaris com a activitats reconegudes a l'alumnat dels Graus de Dret, de Criminologia i de Ciències Polítiques i de l'Administració.
- **L'Associació de Veïns i Veïnes (AAVV) de la Sagrada Família.** Porta d'entrada al barri. Es va treballar en conjunt amb l'AAVV des de l'inici del projecte, i van ajudar a crear vincle entre Receptes de Pau i nous actors amb qui crear sinergies.
- **Colòmbia en Pau.** Entitat col·laboradora amb l'IAP en anteriors projectes. Ha participat molt activament en tot el procés durant el primer anys fins el segon any de projecte, moment en que aquesta entitat va desaparèixer.
- **Xarxa Antirumors.** Han participat als tallers com a dinamitzadors i ponents. Ha estat un actor molt facilitador i multiplicador al barri de la Sagrada Família, i s'ha treballat en xarxa per a impulsar la feina intercultural al barri.
- **Biblioteca Sagrada Família:** formen part de la Xarxa Intercultural de la Sagrada

Família, i han estat molt disposat a participar i obrir l'espai per a propostes i col·laboracions presents i futures.

- **Centre Cívic Guinardó:** han facilitat l'espai per als tallers; han ajudat a fer la difusió i han demostrat un nivell de convocatòria molt alt.
- **Centre Cívic Sagrada Família:** entitat que ha donat suport constant al projecte, ha facilitat espais i ha mostrar interès per a col·laborar de manera contínua en la línia de treball del projecte.
- **Can Roger.** Menjador social on es van dur a terme diferents activitats del projecte. Van participar activament en el projecte des del inici de la seva implementació.
- **Espai 210.** Espai associatiu sociocultural del barri de la Sagrada Família, lloc de trobada de moltes persones del barri, ja que està constituït per diverses entitats, i és molt dinàmic en activitats. L'espai ha participat amb la cessió d'espais i en el disseny orgànic del projecte.
- **Comitè de Dones de la Sagrada Família.** Van participar en diverses accions relacionades amb els tallers, dinamitzen les sessions mitjançant la participació activa.
- **Pla de Desenvolupament Comunitaris de Sagrada Família:** Element fonamental durant tot el procés que ha donat sostenibilitat a la tasca feta, així com impuls a la participació i dinamització del projecte.
- **PazalacalleBcn:** Organització de colombians/es de Barcelona, que ha anat creixent i des de Receptes de Pau s'ha reforçat el seu desenvolupament. S'han buscat espais de participació on prengué protagonisme.
- **Casal d'Entitats Mas Guinardó:** Durant el procés han obert l'espai a participar i col·laborar i promoure el treball amb les entitats que en formen part.
- **Associació Mescladís:** Entitat sense finalitat de lucre. S'ha col·laborat puntualment amb la entitat, que va permetre obrir horitzons i obrir el Cicle de tallers al Guinardó d'una manera més amplia, per després poder centrar-nos més amb Colòmbia.

- **Centre Cívic el Sortidor:** S'han tingut diverses reunions on han mostrar interès per la implementació del projecte durant l'any 2018.
- **Centre Cívic Bac de Roda:** S'han tingut diverses reunions on han mostrar interès per la implementació del projecte durant l'any 2018.

2.4.4 Gestió i organització

La gestió del projecte queda dividida entre:

- 1) **Gestió directa de les activitats:** En la gestió directa han participat totes aquelles persones encarregades de la realització mateixa de les activitats previstes -personal tècnic i voluntari de l'entitat sol·licitant i les entitats en agrupació.
- 2) **Gestió indirecta de les activitats:** accions que han garantit que aquestes siguin visibles abans i després de la seva execució, bàsicament, tot allò relacionat amb la comunicació.

La supervisió d'aquests dos processos de gestió l'ha dut a terme la coordinadora del projecte.

3 METODOLOGÍA EMPRADA EN L'AVUACIÓ

La metodologia d'avaluació emprada és de tipus extern, amb la participació activa del personal de les organitzacions promotores i usàries, amb la finalitat d'optimitzar l'apropiació i els aprenentatges.

Hem aplicat un enfocament d'avaluació centrat en les persones, on els principals actors i actrius de la intervenció són també subjectes actius del procés avaluatiu, contribuint així a consolidar o enfortir capacitats de la gent. Es promouen espais de reflexió i anàlisi entre les associacions implicades, i altres agents, on conflueixin diferents visions i experiències del projecte que contribueixin amb els aprenentatges col·lectius en la comunitat i en els equips de treball. D'aquesta manera, l'enfocament d'avaluació que hem plantejat i que a l'IAP i altres actors han acceptat, busca generar aprenentatges significatius i facilitar la ubicació de possibles tensions o obstacles que al llarg de l'execució s'han anat gestant o tendeixen a això, contribuint així a la presa de decisions per a la presa de consciència dels aspectes a millorar en els diversos processos del projecte o per minimitzar riscos de possibles impediments per a la bona marxa de futurs projectes anàlegs o de continuació.

Es tracta d'una avaluació final en la qual s'atén a tres nivells d'anàlisi: disseny, procés i resultats.

3.1 Preguntes i criteris de valoració

Els criteris establerts que responen la present avaluació amb les següents preguntes són:

Pertinença/Adequació

- Es correspon la intervenció amb les prioritats i necessitats de la població titular de drets?
- Es correspon la intervenció amb les prioritats del donant, de l'entitat líder de la proposta i amb altres actors que han intervingut?
- S'han tingut en compte objectius transversals com el gènere, reforçament del

teixit social, sostenibilitat mediambiental, cultura per la pau i drets humans, participació ciutadana, governabilitat democràtica, etc.?

Coherència

- Es corresponen els problemes identificats amb els objectius proposats?
- S'ha definit correctament l'estructura d'objectius, resultats i activitats de la intervenció?
- Són adequades les activitats programades per aconseguir els objectius de la intervenció?
- Complementa la intervenció a altres estratègies o programes aplicats al mateix territori, sector o població objectiu d'altres donants?

Eficiència

- S'han respectat els cronogrames i temps previstos?

Eficàcia

- S'han aconseguit tots els resultats previstos de la intervenció?
- S'ha aconseguit l'objectiu específic de la intervenció?
- S'han aconseguit altres efectes no previstos?
- Han trobat dificultats els destinataris per accedir a les activitats de la intervenció?

Impacte

- Ha contribuït la intervenció a aconseguir l'objectiu global proposat?
- S'ha aconseguit un impacte positiu sobre els titulars de drets?
- S'han produït impactes positius no previstos sobre els titulars de drets?
- S'han produït impactes negatius no previstos sobre els titulars de drets?

3.2 Metodologia de recerca emprada

Atenint-nos al Marc d'Avaluació descrit, plantejem tècniques de recollida d'informació que utilitzen una combinació de fonts d'informació primàries i secundàries. Posseiríem

una major riquesa i profunditat en les dades si aquestes haguessin vingut d'actors externs, però la majoria de documentació i fonts han estat internes i derivades de l'execució directa del projecte.

3.2.1 Tècniques de recerca i fonts d'informació emprats

Les tècniques de recerca emprades per a fer a fer l'avaluació han estat les següents:

- **Anàlisi de fonts documentals:** Documentació disponible del projecte (formularis de sol·licitud de projecte, objectius, els informes de seguiment i final, material per difusió de projecte -tríptics, pàgina de Facebook-), fulls d'assistència i qüestionaris d'avaluació dels tallers i seminaris).
- **Entrevistes semiestructurades:** Es mantenen entrevistes semiestructurades amb informants clau. En aquest tipus d'entrevistes, es determina per endavant quina és la informació rellevant que es vol aconseguir, es fan preguntes obertes donant oportunitat a rebre més matisos de la resposta, permetent anar entrellaçant temes. S'han programat i realitzat les següents:
 - IAP , entitat que ha encapçalat el projecte, s'ha entrevistat a dues de les responsables tècniques del projecte.
 - Pla de Desenvolupament Comunitari Sagrada Família. S'ha entrevistat a la tècnica del projecte, que va començar com a voluntària del projecte Receptes de Pau.
- **Qüestionaris:** S'han realitzat qüestionaris amb preguntes tancades, amb escales tipus Likert de 10 punts, on s'ha mesurat el grau de satisfacció, eficàcia i eficiència del projecte que permeten una avaluació quantitativa; així com preguntes obertes que permeten valorar aspectes perceptius dels participants des d'una vessant qualitativa.
 - Espai210 (Sagrada Família). Persona de contacte amb l'entitat.
 - Associació Veïns i Veïnes Sagrada família. Presidenta de l'entitat
 - Centre Cívic del Guinardó. Direcció

- Casal d'Entitats Mas Guinardó. Persona de contacte amb l'entitat
- Participants dels cicles de seminari realitzat a la Universitat de Barcelona.
- Participants en els cicles de tallers.

Sempre que ha estat possible, ha dut a terme una triangulació metodològica i de fonts, que permet contrastar i completar, en cas necessari, la informació.

3.2.2 Pla de treball

Primerament, cal remarcar que l'encàrrec d'elaboració del treball es remunta al gener del 2018, amb menor temps del que tenia l'IAP programant, atès que anteriorment havien demanat la prestació de serveis a una altra entitat que, temps després d'acceptar l'encàrrec, va refusar de les seves obligacions. Ateses aquestes circumstàncies, el temps per a l'elaboració de l'informe final ha estat menor del desitjable, tot i que finalment s'ha pogut realitzar complint amb les necessitats i requeriments del projecte.

Les fases seguides durant l'avaluació han estat :

Fase I: Estudi i planificació

Revisió detallada dels documents i fonts secundàries disponibles i definició de les principals necessitats d'informació. En aquesta etapa, a més, s'han preparat les eines per a la recopilació i anàlisi de les dades i s'identifiquen els informants clau (TD i TR) a través d'entrevistes i qüestionaris.

Fase II: Treball de camp

En aquesta fase s'ha recollit la informació necessària per cobrir les necessitats d'informació detectades i valorar els criteris d'avaluació, utilitzant les tècniques metodològiques exposades. La metodologia emprada ha provat de fomentar en la mesura del possible la participació i la implicació de les persones participants al projecte.

Fase III: Anàlisi dels resultats

Durant aquesta fase es procedeix al processament i anàlisi de les dades recopilades prèviament. L'anàlisi es realitza aplicant tècniques estadístiques (anàlisis descriptiva) i

tècniques pròpies de l'anàlisi del discurs.

Com a resultat final d'aquesta fase, s'elabora i lliurament a l'organització promotora l'Informe final d'Avaluació , conclusions i recomanacions.

Fase IV: Difusió i comunicació de resultats

Les organitzacions promotores de l'avaluació s'encarreguen de donar difusió i comunicar els resultats, conclusions i recomanacions de l'avaluació als/as implicats en ella. Tot dret d'autor recau en l'entitat contractant de l'avaluació.

4 RESULTATS

4.1 Anàlisi i interpretació de la informació recopilada

4.1.1 Pertinença / adequació

Per tot el que s'esposa a continuació, podem concloure després de l'anàlisi que es presenta a aquesta secció, que el Programa avaluat ha tingut una pertinença/adequació alta.

Els arguments d'aquestes conclusions els trobem a les respostes a les següents preguntes:

- **De quina manera els objectius del Programa son encara vàlids?**

L'objectiu general del programa es:

Incrementar la sensibilització i mobilització social de la ciutadania barcelonina per a transformar actituds i comportaments en pro del desenvolupament humà sostenible i la pau.

Si analitzem la vigència d'aquest objectiu en les diferents dimensions en que hi impacta, valorem alta la pertinença:

Aquest objectiu busca promoure i activar a la ciutadania catalana per la lluita i garantir el desenvolupament humà sostenible i la pau a qualsevol part del món. Aquest paradigma d'entendre a les persones com titulars de drets, responsabilitats i obligacions situa els drets humans i la seva defensa en el centre de la justícia global i la lluita per l'eliminació de les desigualtats socials.

L'evolució del discurs sobre el desenvolupament humà ha anat canviant al llarg del temps i s'ha passat d'un enfoc assistencialista a un enfoc transformador i crític, on es reconeix l'agència social dels individus i la seva capacitat de transformació. canvi de paradigma, en el que ens trobem immersos. El projecte s'ha plantejat d'una manera holística, suprimint les anàlisis sectorials i afavorint el disseny d'intervencions integrals que incorporen múltiples dimensions. I es en aquest punt, que es valora que el projecte ha inclòs processos d'apoderament de la pròpia ciutadania.

Per tant, l'objectiu presentat pel projecte és vigent i pertinent en quan es necessita seguir treballant per augmentar la sensibilització i participació ciutadana, situant a les persones com a protagonistes del seu desenvolupament.

- **En quina mesura el programa es congruent en relació a les prioritats de l'entitat, IAP ?**

Seguint mecanismes de transparència mostren algunes d'aquestes estratègies sectorials en la seva pàgina web, <http://www.actionpeace.org/iap/que-hacemos/educacion-para-el-desarrollo/> A més, per aconseguir claredat en aquest punt més estratègic, s'ha hagut d'entrevistar membres de de l'equip tècnic de l'Associació.

Segons la documentació web,

“l'Educació per al Desenvolupament com un dels pilars fonamentals de la nostra feina. La difusió i visibilització a Europa (i la resta del món) del context rural colombià és clau a l'hora d'oferir espais de seguretat als nostres acompanyats. Tenim una posició privilegiada al terreny ja que arribem a zones de difícil accés, i tenim l'oportunitat de conèixer llocs, històries i persones que estan a l'abast de molt pocs mitjans de comunicació. Des de l'IAP volem oferir una visió àmplia, compromesa i rigorosa, d'un conflicte social i polític molt més complex del que pot semblar en un primer moment, convidant a la reflexió.

A més a més, estem convençuts que la construcció de pau no entén de fronteres, i sumar experiències, visions del món i valors és l'única manera d'aconseguir un canvi real i durador. Per aquest motiu, a aquesta feina de sensibilització sobre les zones rurals de Colòmbia, hem anat afegint diferents projectes de foment de la interculturalitat i enfortiment del teixit social als nostres barris i ciutats.”
(<http://www.actionpeace.org/iap/que-hacemos/educacion-para-el-desarrollo/>)

Podem concloure que el projecte RdP és totalment pertinent amb les prioritats de l'entitat en tots els seus aspectes, així que podríem dir que la seva pertinença és forta a nivell d'entitat.

Analitzat de forma detallada els objectius i els temes estratègics i el seu compliment són els següents:

- *Desenvolupament humà sostenible i la pau:* Des de l'IAP s'entén que per a realitzar tasques de cooperació al desenvolupament, és necessari tenir en compte que cada una de les accions ha d'anar acompanyada d'un aprenentatge, i que aquest aprenentatge ha de ser compartit. Segons l'entitat no té cap sentit treballar per millorar les condicions de vida de la població exclosa si no ens demanem abans per l'origen i les causes d'aquesta exclusió."
- *Sensibilització i mobilització social:* Des de la visió educativa del desenvolupament humà descrita anteriorment, l'IAP defensa que "L'Educació per al Desenvolupament planteja una resposta al desafiament de la globalització a través de la promoció d'una ciutadania global, amb consciència crítica, sentit de la corresponsabilitat, activa i participativa a l'hora de construir una nova societat civil que treballi per situar el respecte als drets humans al centre de les relacions econòmiques, polítiques, socials i culturals."
- *Actuació en el territori:* L'IAP considera que per tal de desmuntar estereotips i els prejudicis és necessari l'establiment de vincles entre persones de diferents orígens, així com oferir coneixement contextualitzat. D'aquesta manera, la interculturalitat duta a la pràctica dins d'un territori, té una incidència local i global. Això és així, considerant que "tots i totes formem part d'un mateix sistema globalitzat; ens afecten les desigualtats que comporta i afectem d'alguna forma en aquestes, sigui positiva o negativament. Per això mateix hem de fer front de manera comuna als problemes amb arrels comuns."

• En quina mesura el programa es congruent en relació a les prioritats de l'Ajuntament de Barcelona?

El programa compleix perfectament amb les prioritats de l'Ajuntament de Barcelona que tenia establert en el seu Pla director 2013-2016 i el pla de treball del programa d'Educació per al Desenvolupament 2015, en relació a diferents objectius.

En especial, el projecte té vincles amb l'objectiu estratègic 4, referent a l'ampliació de les capacitats en l'Educació per al Desenvolupament, l'Educació pels Drets Humans i l'Educació per a la Pau. En aquest sentit, el projecte promou la millora del coneixement per part de la ciutadania barcelonina sobre les causes estructurals que provoquen la

pobresa, les desigualtats, l'exclusió i la violència a Colòmbia, així com el coneixement i l'aplicació del marc jurídic internacional relatiu als Drets Humans i la Convenció sobre els drets de l'Infant i sobre les eines per a combatre-les d'una manera més eficaç, mitjançant el suport a iniciatives ciutadanes en l'àmbit de l'educació formal (seminaris a la UB), no formal i informal (tallers, exposicions, etc.). Totes les iniciatives dutes a terme permeten incrementar la sensibilització i mobilització social de la ciutadania barcelonina per a transformar actituds i comportaments en pro del desenvolupament humà sostenible i la pau. A més, el fet d'involucrar i vincular diferents entitats i institucions del territori, permet la promoció del concert entre diferents actors públics i privats de Barcelona implicats en l'Educació per al Desenvolupament, l'Educació pels Drets Humans i l'Educació per la Pau, a partir dels valors afegits respectius, quelcom coherent i en línia amb l'acció del govern municipal de Barcelona envers aquests afers. Per tant, el projecte té una clara coherència amb les orientacions del programa en diferents dimensions, com per exemple, la relació entre les dimensions local-global que planteja, per la coherència i arrelament de la intervenció al territori; per la intervenció fruit d'una necessitat social amb un diagnòstic que permeti visualitzar i analitzar la situació de partida; per la importància de la participació activa de la població a la qual es dirigeix l'actuació, així com per la seva orientació envers la sensibilització i la sostenibilitat.

A més, el projecte també ha tingut relació amb l'objectiu específic 5, referent a la participació i incidència en la promoció d'un nou multilateralisme i la construcció d'un model de governança democràtica global i multinivell. En aquest sentit, el projecte ha buscat sinergies dins els diferents actors públics a Catalunya, però també dins la societat civil i altres actors privats. Això ha pogut generar millors impactes a nivell de cobertura, número de activitats i major visibilitat de la problemàtica en els espais i amb els actors amb qui s'ha treballat.

- **La planificació, el disseny i l'execució de la intervenció han tingut en compte el context local?**

L'acció és totalment pertinent amb el context local, i el treball ha estat completament coordinat amb les organitzacions locals, els seus diagnòstics, les problemàtiques detectades i les seves necessitats pràctiques e interessos estratègiques, sobretot pel

que fa a la generació de dinàmiques interculturals per a la millora de la convivència i la reducció d'estereotips i prejudicis, com és la xarxa antirumors, amb la que s'ha treballat de manera directe a través del projecte.

A més s'han generat vincles entre persones, entre entitats i entre persones i entitats, fomentant el teixit social i la participació ciutadana.

- **S'han tingut en compte objectius transversals com el gènere, reforçament del teixit social, sostenibilitat mediambiental, cultura per la pau i drets humans, participació ciutadana, governabilitat democràtica, etc.?**

Pel que s'ha pogut comprovar a l'avaluació externa, en tot moment s'ha tingut en compte la perspectiva de gènere a l'hora de pensar les accions que es portarien a terme: horaris, llenguatge, necessitats, interessos, etc.

Pel que fa a la cultural de pau i drets humans: tota la feina feta ha estat encaminada a fomentar una cultura de pau com a objectiu a gran escala.

Pel que fa a la participació ciutadana: el projecte ja va estar dissenyat pensat en promoure la participació activa de la ciutadania de Barcelona, i com s'explica en altres parts de l'informe narratiu, ha estat l'eix des d'on s'han desenvolupat totes les activitats, ja que la ciutadana ha estat la protagonista en tot moment.

4.1.2 Coherència

Després de l'anàlisi que es presenta en aquesta secció, podem concloure que el projecte avaluat ha tingut una coherència alta, sobretot a nivell intern. A nivell extern es dona un valor mitjà, atès que hi ha altres entitats al territori que treballen en el mateix sentit que el projecte. A nivell intern i aprofitament amb l'estratègia de les entitats participants, es considera més alta que la coherència externa.

Els arguments d'aquestes conclusions els trobem a les respostes a les següents preguntes:

- **Es corresponen els problemes identificats amb els objectius proposats?**

El projecte, en la seva concepció i execució, ha mantingut correspondència entre la

situació de partida identificada i els objectius proposats, mantenint la línia d'incidència sobre els titulars de drets, responsabilitat i obligacions i buscant repercussió en el context local (Barcelona) a través de la realització d'activitats difusió en diferents mitjans de comunicació.

L'execució del projecte guarda coherència entre els problemes identificats i els objectius formulats; s'ajusta, amb les modificacions incorporades, a l'estructura d'objectius i activitats aprovada; i utilitza fórmules d'informació i comunicació d'acord amb allò programat.

Els recursos utilitzats, amb els seus protocols i procediments corresponents, són coherents als continguts de sensibilització per al desenvolupament plantejats.

Les estratègies de coordinació amb els titulars d'obligacions són convergents amb els objectius perseguits.

El seguiment realitzat permet, a més, un coneixement del grau d'execució de les activitats, si bé seria convenient aprofundir en els aspectes quantitatius, a fi d'establir referències des del punt de vista de la rellevància i significativitat dels assoliments.

- **S'ha definit correctament l'estructura d'objectius, resultats i activitats de la intervenció?**

El projecte planteja un objectiu específic “contribuir a millorar el coneixement per part de la ciutadania barcelonina sobre les causes estructurals que provoquen la pobresa, les desigualtats, l'exclusió i la violència, així com el coneixement i l'aplicació del marc jurídic internacional relatiu als Drets Humans i la Convenció sobre els drets de l'Infant i sobre les eines per a combatre-les d'una manera més eficaç, mitjançant el suport a iniciatives ciutadanes en l'àmbit de l'educació formal, no formal i informal.”. Aquest objectiu és coherent i pertinent tant per l'entitat, com per les entitats sòcies i agrupades, com pel donant, no només en els seus objectius específics, si no també transversals.

- **Són adequades les activitats programades per aconseguir els objectius de la intervenció?**

Les activitats programades i realment realitzades han permès generar un major coneixement entre catalans/es i colombians/es que viuen en el mateix barri, a partir de

la interacció personal i l'experiència directa. En cada acció portada a terme, han compartit espai persones diverses, entre elles colombians/es i catalans/es. A partir de la metodologia participativa, i la generació de dinàmiques els participants han generat dinàmiques d'interacció positives, han generat sinergies, han creat noves xarxes socials i han generat coneixement, sobre els uns i els altres i sobre l'objecte de la comprensió.

Oferir aquests espais d'experiències, intercanvi de coneixements i processos vitals, vinculant la ciutadania, permet contribuir l'acompliment de l'objectiu presentat pel programa, ja que sense el coneixement la ciutadania de Barcelona no pot augmentar el seu compromís amb les causes estructurals que provoquen la pobresa, les desigualtats, l'exclusió i la violència, així com el coneixement i l'aplicació del marc jurídic internacional relatiu als Drets Humans i la Convenció sobre els drets de l'Infant i sobre les eines per a combatre-les d'una manera més eficaç.

D'altra banda, els resultats de les entrevistes i dels qüestionaris, indiquen que el grau de satisfacció dels tècnics responsables directes del projecte, com altres tècnics implicats de manera indirecta, com els participants en les activitats realitzades, es alt-molt alt de manera unànime, i que s'ha assolit els resultats esperats als objectius.

- **Complementa la intervenció a altres estratègies o programes aplicats al mateix territori, sector o població objectiu d'altres donants?**

Altres donants catalans com la Xarxa Antirumors tenen en el seu concepte RdP. També les accions dels centres cívics, les associacions veïnals i altres entitats de barri, com SOS Racisme, són coherents amb la forma d'intervenció del projecte. En aquest sentit, el projecte els complementa, en el sentit de realitzar tasques d'educació en valors i transformadora, arrelada en el drets humans universals i al foment de la pau, amb l'objectiu de conduir a canvis imprescindibles en els valors i les actituds de les persones per afavorir el desenvolupament humà sostenible a escala global. Processos d'aprenentatge permanent sobre el desenvolupament, que generen en les persones reflexions i accions crítiques.

4.1.3 Eficiència

Després de l'anàlisi que es presenta en aquesta secció, podem concloure que el projecte avaluat ha tingut una eficiència mitja-alta en realitat a la gestió del temps.

En relació a l'eficiència dels recursos econòmics, no podem valorar-ho per no disposar de la relació de comptes, que ha estat delegada a una auditoria.

Els arguments d'aquestes conclusions els trobem a les respostes a les següent pregunta:

- **S'han respectat els cronogrames i temps previstos?**

Un cop avaluada les fonts documentals i amb el complement de les entrevistes semiestructurades, s'ha corroborat que hi ha hagut una bona gestió del projecte a l'hora complir amb el cronograma establert.

Val a dir que es va haver d'introduir algunes modificacions en les activitats programades per manca de coneixement previ del territori. Per exemple, es tenia programat fer un taller sobre cuina a l'espai Can Roger, donant per fet que hi havia cuina al ser un menjador social, quan en realitat aquestes instal·lacions no en disposen d'aquest equipament. Tot i així, el re-disseny d'activitat per tal d'aconseguir els objectius finals del projecte, no va suposar restar eficiència al projecte, atès que els recursos humans van resoldre la problemàtica sense un increment de les despeses ni de cost ni de temps.

D'altra banda, s'havien programat 9 tallers (tres cicles, de tres tallers cadascun), però finalment es van dur a terme 6 tallers, dos per cicle. Aquesta decisió d'escurçar el número de tallers va resultar de conèixer millor la realitat dels centres, els espais on es realitzaven els tallers, així com les possibilitats d'èxit de fidelitzar als participants dels tallers.

4.1.4 Eficàcia

Després de l'anàlisi que es presenta en aquesta secció, podem concloure que el projecte avaluat ha tingut una eficàcia alta, ja que encara que valorem que s'ha contribuït als resultats esperats, ha generat sinergies que han estat aprofitades per fer créixer el projecte i, per tant, s'ha arribat a nivells de cobertura superiors als esperats. Tot i així, es troben a faltar evidències que indiquin de manera quantitativa o qualitativa la millora de coneixement sobre l'objecte de coneixement que versa la convocatòria.

Els arguments d'aquestes conclusions els trobem a les respostes a les següents preguntes:

- **S'han aconseguit tots els resultats previstos de la intervenció?**

Resultat esperat 1:

El projecte vol promoure la creació de vincles entre la població catalana i colombiana que viu al mateix barri a partir de la interacció personal i l'experiència directa.

Resultat esperat 2:

A través del fil conductor de la cuina, es promou la interculturalitat i la generació d'espais de participació, amb l'ànim de contribuir a la construcció d'una ciutadania activa.

Resultat Reals:

- S'han realitzat dos seminaris destinat al públic universitari reconegut amb crèdits per la UB. El primer seminari va tenir lloc el dies 8,10,15 i 17 de Novembre a la UB. Durant 4 sessions es van tractar temes d'actualitat de Colòmbia, amb ponents experts, referents colombians com Yenli Méndez, Enrique Santiago y Edinson Cuellar. El segon seminari va tenir lloc els dies 17, 19, 24, 26 d'Octubre a la UB. També durant 4 sessions es van tractar temes d'actualitat de Colòmbia, aquesta vegada, en relació a la implementació dels Acords de Pau, memòria històrica, reparació de víctimes i mecanismes de prevenció, protecció i pressió des de Catalunya. Van participar nou ponents referents a Colòmbia.
- Es van portar a terme 6 tallers participatius al barri de la Sagrada Família, dividit en tres cicles de dos tallers. El primer cicle "Cuinant la diversitat al barri. Recptes de Colòmbia i Catalunya", que va tenir lloc els dies 17 i 24 de febrer, a l'espai de Can Roger. El segon cicle "Escoltem les nostres veus. Recptes personals de Pau", va tenir lloc els dimecres 9 i 16 de març a l'Espai 210. El tercer cicle "Activem-nos!. Recptes de participació i transformació social", va tenir lloc els dimecres 30 de març i 6 d'abril a l'espai 210.
- S'han portat a terme 8 tallers al Guinardó. El cicle "Recptes fusió: Catalunya i el món" va tenir lloc el 14, el 22, el 25 de gener i el 15 de març. El 5è taller, anomenat

“cuines del món: Colòmbia”, va celebrar-se el 13 de maig, on es va emprar la cuina del centre cívic. El 6è taller es va realitzar el 27 de maig; anomenat “Teixint Vincles, una recepta de transformació social”, es va treballar la connexió entre els dos barris, Sagrada Família i Guinardó, alhora que es van treballar eines i mecanismes encaminades a la transformació de la societat, a partir de la construcció de projectes comuns, com son teixint vincles amb les arpilleres. El 7è taller va ser una ruta per tal de conèixer el barri a peu de carrer, i es va realitzar el 10 de juny. El 8è taller, anomenat “Berenar de Pau”, es va realitzar el 22 de juny de 2017 i es va realitzar l’exposició fotogràfica que es presenta al punt següent.

- S’ha realitzat una exposició fotogràfica amb col·laboració entre les persones participants de Receptes de Pau, el Pla Comunitari i l’Espai 210, per tal d’obrir diàlegs al voltant de la interculturalitat i donar a conèixer la feina que s’està fent al barri i què es vol fer, i que pugui potenciar la participació diversat al barri.
- S’ha elaborat el llibre “Receptes de Pau”, com a mostra de treball col·laboratiu i en xarxa, incorporant les veus i punts de vista dels protagonistes dels tallers, que alhora serveix com a evidència de la feina feta al llarg del projecte per participants, entitats, entitats finançadores i col·laboradors.
- S’ha realitzat un taller i una exposició d’arpilleres. Aquestes activitat no estaven previstes, sinó que van ser proposades pels assistents als tallers programats i va ser aprofitada per aprofitar sinergies positives quant a la participació de la ciutadania. Aquesta exposició tenia com a objectiu iniciar un treball col·laboratiu amb altres entitats, com son l’Ateneu de San Roc de Badalona, o l’Escola de Cultura de Pau, i portar al barri una experiència nova, les arpilleres, per tal de fer un treball emocional i psicosocial amb dones del barri i migrants (colombianes i d’altres orígens) en relació a la diversitat cultural. A més, cercava obrir el Centre Cívic de la Sagrada Família a la diversitat cultural, i seguir apropant diferents cultures per seguir deconstruint prejudicis i estereotips, i entre elles, la catalana i la colombiana.
- **S’ha aconseguit l’objectiu específic de la intervenció?**

L’objectiu específic de la intervenció era “contribuir a millorar el coneixement per part de la ciutadania barcelonina sobre les causes estructurals que provoquen la pobresa,

les desigualtats, l'exclusió i la violència, així com el coneixement i l'aplicació del marc jurídic internacional relatiu als Drets Humans i la Convenció sobre els drets de l'Infant i sobre les eines per a combatre-les d'una manera més eficaç, mitjançant el suport a iniciatives ciutadanes en l'àmbit de l'educació formal, no formal i informal.”.

Segons les fonts consultades i les entrevistes realitzades, hem pogut treure les següents conclusions:

- A través dels seminaris i els tallers, el projecte ha donat un major coneixement als assistents de la realitat colombiana.
- Tant per a la població assistent als tallers i els seminaris, s'ha creat un major coneixement sobre els espais de participació als barris.
- S'han generat vincles de solidaritat i el trencament de barreres cultural a partir de millorar el coneixement d'altres realitats, així com de les causes estructurals que provoquen la perpetuació de situacions de relacions desiguals de poder.
- S'ha generat coneixement entre els participants als tallers que els dona eines per identificar i combatre actituds i comportaments de naturalesa discriminatòria, que estan darrera de les causes estructurals que generen processos d'exclusió.
- Com a sinergia inesperada, gràcies al projecte s'ha activat el moviment intercultural al barri de la Sagrada Família.
- S'ha fomentat el treball en xarxa i iniciar tasca pedagògica per a fer-ho possible tenint en compte la perspectiva intercultural.

No obstant, manquen proves que permetin demostrar a nivell quantitatiu o qualitatiu la millora de coneixement sobre l'objecte de coneixement que persegueix el projecte.

4.1.5 Impacte

Després de l'anàlisi que presentem en aquesta secció, podem concloure que el projecte avaluat ha tingut un impacte alt, tot i que hem de concloure que es un anàlisi prematur i amb una informació limitada.

Els arguments d'aquestes conclusions els trobem a les respostes a les següents preguntes:

- **Ha contribuït la intervenció a aconseguir l'objectiu global proposat?**

L'Objectiu Global del projecte previst en el disseny inicial de la proposta es: Incrementar la sensibilització i mobilització social de la ciutadania barcelonina per a transformar actituds i comportaments en pro del desenvolupament humà sostenible i la pau.

Per la anàlisi d'aquest criteri tenim en compte que els projectes de sensibilització i transformació en el marc de la Educació pel Desenvolupament produeixen un impacte a mitjà i llarg termini, precisant d'un període de temps ampli per poder mesurar tots els seus efectes i l'impacte real produït en la ciutadania. Tot i així, s'ha observat una evolució positiva durant els dos anys d'execució del projecte en la participació i actitud en tots els subjectes i entitats que han participat al projecte.

Els productes generats amb el projecte i que es valora que tenen impacte són:

S'han generat espais de participació i reflexió dins les Universitats Públiques on l'alumnat ha tingut accés a persones colombianes de referència que coneixen de primera mà la realitat colombiana sobre el procés de pau.

- S'han generat xarxes entre entitats de la societat civil i entitats per situar dins l'agenda de la ciutat espais de reflexió i transferència de coneixements.
- S'han generat processos de participació activa en el teixit del barri i de millora dels coneixements sobre la realitat local i global.
- S'ha generat una Xarxa Intercultural a la Sagrada Família que segueix treballant i forma part de la Xarxa Antirumors.
- S'ha creat un línia de treball que continua més enllà del projecte amb el Centre Cívic del Guinardó, participant en el cicle de Cuines del Món, enfortint la presència de Colòmbia i persones colombianes a l'espai
- Durant el projecte, una participant ha elaborat una tesi per una participant de Receptes de Pau, «Diagnòstic» sobre la participació de la població immigrant al Pla de Desenvolupament Comunitari de Sagrada Família.
- S'han creat sinergies que s'estan treballant amb el Centre Cívic del Sortidor, i el Centre Cívic Bac de Roda de Poble Nou.
- S'ha establert una xarxa de treball amb el Centre Cívic de Sagrada Família i la

Biblioteca, on s'ofereix un espai per a activitats on plataformes de colombians/es puguin donar-se a conèixer i participar activament de la vida del barri.

- **S'ha aconseguit un impacte positiu sobre els titulars de drets?**

Les valoracions extretes de les fonts documentals de cadascuna de les activitats, ha estat que els i les titulars de drets han considerat espais pertinents, molt interessants i necessaris per aprofundir sobre el coneixement de la realitat colombiana, així com la dels colombians i colombianes residents a Barcelona.

En les entrevistes i els qüestionaris realitzades als actors claus, ens han manifestat que els espais de debat previstos dins les activitats s'han vist superat en la realitat, superant-se tant en nombre d'intervencions com en temps. Això manifesta un interès i bona actitud per part dels i les TD.

- **S'han produït impactes positius no previstos sobre els titulars de drets?**

No s'han pogut valorar segons la documentació e informació a la que s'ha tingut accés.

- **S'han produït impactes negatius no previstos sobre els titulars de drets?**

No s'han pogut valorar segons la documentació e informació a la que s'ha tingut accés.

5 CONCLUSIONS

Després de l'anàlisi del projecte avaluat podem afirmar que està ben enfocat i ha contribuït de forma general als resultats previstos dins la proposta dissenyada, tot i que l'avaluació sobre l'impacte en el Objectiu General i Objectiu Específic queda més diluït degut a manca de fonts que en hagin permès valorar la millora de coneixements de la ciutadania de Barcelona.

És important destacar també que el model de gestió utilitzat ha tingut resultats molt satisfactoris, on la suma de diferents organitzacions de manera agrupada han sumat esforços, experiència, coneixements i ha permès arribar a públics i titulars de drets i responsabilitats molt diversos.

El projecte realment ha generat espais de debat, reflexió i ha donat la oportunitat de crear vincles, conèixer la realitat de primera mà dels processos de construcció de pau, així com la materialització dels Drets Humans a Colòmbia, i la realitat viscuda per persones colombianes que resideixen a la ciutat de Barcelona.

A més el projecte, ha generat una sèrie de productes i resultats favorables tant per les organitzacions implicades, com per la ciutadania de Barcelona que hi té accés. Aquests productes destacables han estat realitzat dos seminaris destinat al públic universitari, 6 tallers participatius al barri de la Sagrada Família, 8 tallers al Guinardó, una exposició fotogràfica, l'elaboració del llibre "Receptes de Pau", i un taller i una exposició d'arpilleres.

La capacitat de l'IAP de connexió amb altres entitats, es revela com un instrument important en el treball d'extensió dels continguts de desenvolupament i cooperació, sent un aspecte a aprofundir amb l'objectiu de multidimensionalitzar l'esforç invertit. Això es veu repercutit en les sinergies creades que ja han generat noves propostes d'acció conjunta entre els actors implicats.

Així mateix, la possibilitat d'establir vincles de treball i col·laboració amb les institucions participants, en la mesura en què sigui possible, afavoriria la implementació de futurs projectes que poguessin crear sinergies positives amb la intervenció ja realitzada, elevant l'impacte i aprofundint en els resultats obtinguts.

Durant el procés d'avaluació, s'ha pogut detectar que ha estat necessari redissenyar algunes de les activitats programades per tal de poder-se adaptar a les idiosincràcies del territori, fruit del desconeixement previ per part de l'entitat sobre aquesta. Malgrat això, la capacitat de gestió del canvi i dels imprevistos per part de l'equip tècnic de l'IAP, ha permès que aquesta adaptació hagi estat exitosa i fructuosa. No obstant, s'ha de contemplar que aquest desconeixement previ del territori ha estat una de les principals problemàtiques en la gestió del temps i per tant en una inversió en recursos humans i tècnics.

6 RECOMANACIONS

Sobre la gestió i seguiment del projecte:

- Es recomana un disseny de la proposta on l'objectiu específic permeti que els resultats siguin avaluables qualitativa i quantitativament, i per tant, realitzar un seguiment d'impacte sigui més factible per part de les pròpies entitats gestores.
- En relació al punt anterior, seria recomanable treballar amb major profunditat i enfortir un sistema d'indicadors que permeti apreciar amb objectivitat l'abast de la formació impartida, així com un seguiment molt proper de l'impacte causat sobretot sobre els titulars de drets.
- Es recomana un disseny del calendari més acurat segons ja l'experiència de les entitats implicades en la mobilització de recursos per la realització d'activitats d'aquesta, per tal d'estalviar recursos humans i tècnics.

Sobre la visibilització i difusió externa:

- Es recomana la cerca de sinergies que poguessin existir i aportar complementarietat amb qualsevol altra intervenció o activitat de les institucions amb qui s'ha treballat per tal d'augmentar nivells de cobertura i participació en les activitats previstes durant el projecte.
- Es recomana un pla de difusió més exhaustiu amb mitjans de comunicació, tant per l'augment de la cobertura, com a part de generació d'espais d'incidència i reflexió que el propi projecte buscava.
