



Plan de voluntariado

El presente Plan de Voluntariado ha sido elaborado de forma participativa y plural durante los meses desde junio a diciembre de 2017. Durante el proceso de realización, hemos recopilado aportes, testimonios y sugerencias de muchas de las voluntarias, a nivel tanto internacional como local, que han formado parte de IAP durante sus 7 años de actividad. (2011-2017).

REDACCIÓN Y FOTOGRAFÍA:
INTERNATIONAL ACTION FOR PEACE

MAQUETACIÓN Y DISEÑO:
ACCENT OBERT & MIÉRCOLES

ASSOCIACIÓ ACCIÓ INTERNACIONAL PER LA PAU-IAP CATALUNYA, 2017
WWW.ACTIONPEACE.ORG

05 **A. INTRODUCCIÓN**

1. ¿QUÉ ES IAP?

06 Presentación.

08 Misión, Visión y Principios.

10 Cómo nos organizamos.

12 IAP y el acompañamiento internacional.

2. ¿QUÉ ES EL VOLUNTARIADO?

14 Definición.

15 Marco legal.

17 **B. OBJETIVO GENERAL**

20 **C. VOLUNTARIADO EN IAP**

21 Papel del voluntariado.

22 Voluntariado internacional y local.

22 Participación en la toma de decisiones.

23 **D. EL CICLO DEL VOLUNTARIADO**

1. DEFINICIÓN

24 Necesidades y recursos.
Perfiles, responsables, capacidad de gestión.

2. PREPARACIÓN

26 Búsqueda y selección.

3. INCORPORACIÓN

27 Formación previa, formalización, acogida.

4. DESARROLLO

28 Organización, comunicación,
seguimiento, participación.

5. RECONOCIMIENTO

29 Implícito y explícito.

30 6. DESVINCULACIÓN

INTRO- DUCCIÓN.

International Action for Peace

International Action for Peace es una organización que defiende los derechos humanos y la construcción de cultura de paz mediante el acompañamiento internacional en Colombia y la educación para el desarrollo.

IAP nace en 2011, como respuesta solidaria frente a la situación de especial vulnerabilidad en la que se encuentran los **procesos organizativos campesinos** que trabajan por la paz y la justicia social en medio del **conflicto armado colombiano**. Son años muy duros, llenos de masacres, desapariciones, violencia sexual, paramilitarismo y violaciones al Derecho Internacional Humanitario.

En pocos años, nuestra labor se va consolidando, y construimos una estrecha relación con las organizaciones campesinas a las que acompañamos. Paralelamente, potenciamos nuestras **actividades de sensibilización** y educación para el desarrollo, comenzando en Catalunya y ampliando poco a poco nuestro marco de actuación a **nivel estatal y europeo**. Empezamos así un camino conjunto en la formación de una **ciudadanía global, consciente y crítica**, tanto en Colombia como en Europa, que busca soluciones comunes a problemas con raíces también comunes.

Hoy, en un **nuevo contexto** para el país tras la firma en 2016 de los **Acuerdos de Paz**, sigue habiendo personas e intereses que apuestan en contra de la reconciliación nacional y de la superación de las inequidades que llevan décadas asolando el país. **Mantenemos nuestra presencia en terreno** debido a la continuidad de los ataques contra líderes sociales y defensores y defensoras de derechos humanos y medioambientales; y la seguiremos manteniendo mientras sea necesario, **hasta que se eliminen por completo** las amenazas contra aquellas personas que trabajan por una Colombia, y un mundo, más justos y en paz.

Gorra identificativa de IAP en terreno



Misión, Visión y Principios

NUESTRA MISIÓN

IAP nace para contribuir a la construcción de **cultura de paz**, apoyándonos en dos tareas principales: el **acompañamiento internacional** a organizaciones sociales defensoras de derechos humanos, y la **Educación para el Desarrollo** que fomente la interculturalidad y el fortalecimiento de una ciudadanía global crítica y responsable.

NUESTRA VISIÓN

En los próximos años, IAP aspira a consolidar **espacios de seguridad para la defensa de los derechos humanos**, en los que todas las organizaciones sociales que trabajan por la paz en entornos de riesgo puedan desarrollar su actividad libremente. A su vez, trabajamos para establecer lazos de **solidaridad internacional** que nos permitan avanzar hacia sociedades libres de violencia e injusticias.

NUESTROS PRINCIPIOS

NO VIOLENCIA: Entendemos la “noviolencia” así, en su conjunto, de manera positiva y activa, lejos de la mera negación de la violencia directa que supondría la “no-violencia”. La noviolencia es un proyecto para cambiar la sociedad, y una filosofía para cambiar uno mismo. No niega los conflictos, sino que intenta transformarlos. Aspiramos a superar todo tipo de violencia (directa, estructural y cultural) de manera coherente, utilizando estrategias de lucha política que eviten esas mismas violencias.

SOLIDARIDAD INTERNACIONAL: Creemos en la necesidad de cooperar entre diferentes países, naciones y pueblos para encontrar soluciones comunes ante desigualdades e injusticias con raíces comunes. Apostamos por el trabajo conjunto de una ciudadanía global crítica, responsable y activa en la construcción de un mundo más justo.

CULTURA DE PAZ: Tampoco la paz es sólo la ausencia de guerra. Para alcanzar una paz duradera y estable, es necesario avanzar como personas, como comunidades y como sociedad en nuestros valores, actitudes y acciones. La justicia social, la dignidad de todas las personas, el respeto a los derechos humanos, de los pueblos y medioambientales, y la soberanía alimentaria son piezas necesarias en la construcción de la Cultura de Paz por la que trabajamos.

EQUIDAD DE GÉNERO: Dentro de nuestro compromiso con la igualdad de oportunidades y respeto a la dignidad de cada persona, nos identificamos plenamente con los valores feministas contra la discriminación y opresión por razón de género.

¿Cómo nos organizamos?

Para llevar adelante nuestro trabajo, en IAP contamos con una **estructura organizativa internacional** perfectamente coordinada. Es imprescindible para nosotros una comunicación fluida y unas directrices claras de cómo planear y elaborar cualquier acción o actividad.

La **asamblea general** es la máxima autoridad de IAP, la integran todos y todas las integrantes de la organización, y se reúne periódicamente para trazar las líneas generales de actuación y el plan de trabajo. Para dar cumplimiento a este plan, está la **junta directiva internacional**, elegida por votación en la asamblea.

En Europa, la **secretaría técnica internacional** se ocupa de mantener la estructura y los proyectos funcionando correctamente. Cuenta con personal contratado en diferentes áreas (coordinación, educación, comunicación...), que trabaja desde la oficina central de IAP, en Barcelona.

Los grupos de voluntarios locales prestan apoyo al trabajo organizativo y desarrollan actividades de sensibilización, formación y educación para el desarrollo.

En Colombia, IAP cuenta con una doble **coordinación en terreno**, en Bogotá y en Barrancabermeja, que trabaja por el óptimo funcionamiento de los equipos de **acompañantes internacionales**.





IAP y el acompañamiento internacional

¿QUÉ ES EL ACOMPAÑAMIENTO INTERNACIONAL?

El acompañamiento internacional es una **estrategia de protección** a personas, organizaciones o comunidades en riesgo de sufrir **violencia política** debido a su trabajo comunitario, medioambiental o en defensa de los derechos humanos. Hablamos de todo un conjunto de acciones destinadas a **reducir y prevenir amenazas** que afecten a su integridad física y psicológica o al desarrollo de sus actividades, en entornos en los que el estado se ha visto incapaz de garantizar su seguridad.

Según las leyes internacionales, son **los gobiernos quienes deben velar por el cumplimiento de los derechos fundamentales** de sus ciudadanos. Cuando fallan en esa responsabilidad, la comunidad internacional puede ser de gran ayuda para evitar que se cometan violaciones de estos derechos. Por poner un ejemplo, un grupo armado (legal o ilegal) se lo pensará mucho más antes de llevar a cabo un ataque contra población civil si hay presencia de acompañantes, por las **implicaciones políticas** que puede tener.

CÓMO ES EL ACOMPAÑAMIENTO INTERNACIONAL DE IAP

Por el tipo de acompañamiento que realiza IAP, pasamos mucho tiempo en el terreno. **Viajamos y convivimos** con las comunidades de manera muy intensa, por lo que los vínculos que se crean son igualmente muy fuertes y duraderos. La relación es de **absoluto respeto y total confianza**; al igual que nosotros ofrecemos protección y seguridad política a las organizaciones, ellos nos guían y cuidan de nosotros en sus espacios. IAP practica un tipo de cooperación en el que se prioriza la **no injerencia** en las

actividades de las organizaciones locales, y en el que se busca siempre el **beneficio mutuo**, avanzando conjuntamente en la construcción de cultura de paz y de una sociedad, o, mejor dicho, unas sociedades, más justas.

Para IAP, el mejor **índice de eficacia** es el hecho de que, día tras día, las organizaciones y personas con las que trabajamos sigan **solicitando nuestra presencia**, sintiéndose respaldados por nosotros y a la vez **respaldando nuestra labor**.

¿Cómo podemos definir el voluntariado?

Por voluntariado entendemos todo el **trabajo no remunerado** que una persona o grupo de **personas** realiza a favor de una entidad u **organización sin ánimo de lucro**; motivado no por su propio beneficio o el de la entidad, sino por lo que considera **interés colectivo**, con **voluntad transformadora**.

No todas las formas de participación asociativa o trabajo no remunerado se pueden considerar necesariamente voluntariado (sin que por ello tengan que ser menos necesarias o útiles; muchas veces, existe una estrecha relación entre ellas). Por ejemplo, existe también la militancia política, la afiliación sindical, las prácticas laborales no remuneradas, el activismo, las acciones individuales, las ayudas familiares o vecinales...

Existen determinados rasgos comunes a todo el trabajo que podemos considerar voluntariado; son **acciones continuadas** en el tiempo, con una periodicidad variable, pero que van más allá de una actividad esporádica. Son acciones **conscientes y responsables**, que requieren de una preparación y una formación previa, acordada entre la persona voluntaria y la organización con la cual se realiza el voluntariado, además de una actitud óptima para realizar la tarea. Son acciones también realizadas de un **modo desinteresado**, en el sentido de que no media gratificación monetaria ni remuneración (exceptuando, en ocasiones, la retribución de los gastos del propio voluntariado); aunque, por supuesto, la gratificación personal o social que ocasione puede ser muy alta.

El voluntariado es la forma de **encauzar una gran parte del esfuerzo de la sociedad civil hacia el bien común**. Las **personas voluntarias** deciden libremente dedicar parte de su **tiempo y capacidad de trabajo** en una causa determinada que creen que supone una mejora para toda la sociedad. Las **organizaciones de voluntariado** hacen de nexo para intentar canalizar ese esfuerzo y maximizar su eficacia de en proyectos y tareas concretas; que se integran dentro de la **misión y principios** de la entidad. El voluntariado en ningún caso debe ser para las mismas una herramienta de lavado de imagen o una mera fuerza de trabajo gratuita.

Hay dos tipos de entidades que trabajan con personas voluntarias. Por un lado, tenemos las **entidades de voluntariado**, cuya labor y toma de decisiones se basa en su mayor parte en trabajo voluntario, y en caso de existir personal remunerado, se considera enteramente a disposición de las personas voluntarias. Por otro, existen las **entidades con voluntariado**, que cuentan con una parte de personal que realiza trabajo remunerado que puede gestionar de alguna manera el trabajo de las personas voluntarias. A este modelo también se le conoce como **modelo mixto**. Las entidades de voluntariado pueden tomar varias formas jurídicas: asociaciones, ONGD's, fundaciones u otras, pero no entidades de la administración pública o empresas con ánimo de lucro.

Marco Legal

El trabajo voluntario se reguló por primera vez en el Estado Español en el año 1996, lo que supuso un hito en su reconocimiento y fomento, tras décadas de indefinición y desprotección tanto para las personas voluntarias como para las entidades de voluntariado.

Casi veinte años más tarde, ante los avances sociales vividos que han desbordado la realidad del mismo, se hizo necesario elaborar una nueva ley estatal, la **Ley de Voluntariado 45/2015 de 14 de octubre**.

Por la misma razón, la **Generalitat de Catalunya** también se propuso actualizar su marco jurídico propio en materia de voluntariado que databa de 1991 (siendo pionero en el estado);

para lo cual se elaboró, unos meses antes, la **Llei de Voluntariat i de Foment de l'Associacionisme 25/2015 del 30 de juliol**, cuyas disposiciones se toman de guía a la hora de elaborar el presente plan.

En la misma, se detallan los **deberes y derechos** que tienen tanto las entidades como las personas voluntarias. Se pueden resumir de la siguiente manera:

LAS ENTIDADES DE VOLUNTARIADO:

Deben disponer de un **plan de voluntariado** o participación; facilitar una **persona responsable** del voluntariado y un **itinerario formativo**; ofrecer **información** sobre la entidad, sus actividades, su misión y sus principios; formalizar la relación mediante una **hoja de compromiso** y un **registro** de personas voluntarias; disponer de un seguro para las personas voluntarias y mantener las **condiciones de seguridad y de salud** durante las actividades; certificar a petición de la persona voluntaria su participación en la entidad; **retribuir** los gastos de la

actividad en caso que así se acuerde; facilitar la **participación** en el diseño de los programas; y participar activamente en los **protocolos contra el maltrato** que se establezcan.

Tienen derecho a escoger libremente a la persona voluntaria y que esta muestre **respeto por sus valores** y su misión; pedir que la persona cumpla con una formación determinada; y **desvincular** justificadamente a la persona voluntaria si no cumple con la hoja de compromiso.



Formación de voluntariado internacional 2017

OBJETIVO GENERAL.

LAS PERSONAS VOLUNTARIAS:

Deben cooperar para conseguir los **objetivos** de la entidad o el programa en e que colaboren; participar activamente en la **formación** acordada para llevar a cabo su tarea; **cumplir con la tarea** acordada con responsabilidad, diligencia y competencia; respetar las **normas internas** de funcionamiento de la entidad; **respetar las medidas de seguridad y de salud**; **rechazar toda contraprestación económica** de la entidad o de terceros (a excepción del estipendio que se concierte en voluntariados internacionales); respetar los **derechos y la dignidad** de otras personas voluntarias o destinatarias de

la actividad; mantener la confidencialidad; y **notificar su desvinculación** con el tiempo suficiente.

Tienen derecho a obtener **información** sobre la entidad, su misión y sus valores, y sobre las actividades que están realizando; recibir la **formación** necesaria; ser tratados con **respeto** y sin ningún tipo de discriminación; **formalizar** la relación mediante la hoja de compromiso; disponer de una **acreditación** como voluntario de la entidad; tener el **reconocimiento** debido de su experiencia de voluntariado; **participar en los programas** de acuerdo a la naturaleza

y la dinámica interna de la entidad; recibir información sobre las condiciones de **salud, higiene y seguridad** en las que se llevará a acaba su tarea, y que estas se cumplan; disponer de un **seguro** para su actividad; recibir retribución de los gastos de la actividad en caso de acordarlo; **acordar las condiciones** y los posibles cambios en su actividad; y **desvincularse** en el momento en el que crean pertinente.



Objetivo general del plan.

Charla en la Universitat Autònoma de Barcelona con Edilberto, defensor de derechos humanos acogido

El objetivo estratégico de IAP respecto al voluntariado en el medio plazo es doble: por un lado, consolidar y mantener el funcionamiento del **voluntariado internacional** en Colombia, profundizando en las buenas prácticas que se llevan adelantando en los últimos años en materia de preparación, formación, seguimiento y acogida, y optimizar los aspectos de comunicación, agradecimiento y desvinculación. Por otro lado, **fortalecer y formalizar la gestión del voluntariado local** en Catalunya, el Estado Español y Europa; mediante la fidelización y

motivación de los voluntarios internacionales al término de su estancia en Colombia, y desarrollando un programa de acogida y desarrollo de actividades para otro tipo de voluntariado local.

Con el **presente plan** queremos hacer un **análisis** del papel las personas voluntarias en la organización y del estado de cada una de las fases del ciclo de voluntariado; con vista a identificar los **márgenes de mejora**, a la vez que sirve como **documento guía** de trabajo para todos y todas las integrantes de IAP.

VOLUN- TARIADO EN IAP.

Papel del voluntariado.

VOLUNTARIADO EN IAP:

Desde un principio, **el voluntariado ha sido la base de la actividad de IAP.** La organización nace del esfuerzo e ilusión de personas que, de manera desinteresada, deciden embarcarse en este proyecto atendiendo a una **necesidad concreta**, la de ofrecer acompañamiento internacional a las comunidades campesinas y organizaciones defensoras de derechos humanos en Colombia.

Los primeros voluntarios y voluntarias llegan a terreno en el año 2011, y, desde entonces, a medida que se consolida y va creciendo, las necesidades de gestión y coordinación hacen que sea necesario que una parte de las personas que apoyan el proyecto lo hagan con completa disposición temporal. Por ello, **se cuenta con personal remunerado** tanto en la coordinación de los equipos de voluntarios y voluntarias en Colombia como en el equipo técnico, en la oficina en Barcelona.

Podemos decir entonces que **IAP es una organización mixta**, que combina personal remunerado con personas voluntarias, siendo las dos partes imprescindibles y trabajando en **estrecha colaboración**. El voluntariado interna-

cional en terreno se podría considerar la piedra angular de todo este proyecto, que se sustenta en gran parte gracias al esfuerzo del **equipo técnico** y coordinadores en terreno que se ocupa de la parte organizativa y de financiación, apoyados por el **voluntariado local**. El volumen de trabajo y responsabilidad es muy exigente tanto para unos como para otros.

Además, existen otras formas de participación, como las **prácticas universitarias** que, sin considerarse estrictamente voluntariado, también suponen una contribución muy importante para la entidad.

IAP sólo es posible por el enorme compromiso de todas y cada una de las personas que forman parte de la organización.

Voluntariado internacional y local.

IAP cuenta con un **equipo permanente** de personas voluntarias que realizan acompañamiento internacional en Colombia. Es un **voluntariado de larga duración, especializado**, que requiere de un proceso de formación y selección muy específico.

Ser acompañante internacional es una labor enormemente exigente, que requiere de plena dedicación durante el tiempo que se realiza; la manera de hacerlo funcionar en IAP es la **rotación continua** de voluntarios y voluntarias que permanecen durante **un año en terreno**. Así se logra cumplir con dos objetivos: por un lado, **conservar la infraestructura** necesaria en Colombia y mantener un ritmo constante de trabajo, mientras que se ofrece la oportunidad de formar parte del equipo al **mayor número de personas** posible.

El voluntariado internacional de IAP cuenta con unos tiempos, tareas y condiciones muy determinadas. Por la propia naturaleza y de la tarea a desarrollar y el contexto en el que sea desa-

rolla, **el nivel compromiso y de confianza** entre la entidad y las personas voluntarias tienen que ser muy altos, ya que un incumplimiento por cualquiera de las dos partes puede poner en serios apuros a los acompañantes, a la organización o incluso a las personas y asociaciones acompañadas.

Paralelamente, desde **Catalunya y el resto del Estado Español** e incluso otras partes de Europa, existe una amplia red de personas voluntarias y colaboradores puntuales de IAP a nivel local. Usualmente, las tareas que desempeñan se centran en el ámbito de la sensibilización y **Educación para el Desarrollo** o en el proceso de formación del voluntariado internacional.

Muchas veces, los voluntarios y voluntarias locales son personas que han acabado su estancia en terreno como acompañantes o que se encuentran en algún punto de la formación previa; pero también hay personas interesadas por Colombia y el trabajo de IAP que se acercan a colaborar con nosotros.

Participación del voluntariado en la toma de decisiones.

IAP es una organización que busca fomentar la participación y la implicación de todas las personas que la integran, sean voluntarias o trabajadoras remuneradas.

Muchas de las personas voluntarias de IAP se implican en la toma de decisiones estratégicas a través de **su participación en la asamblea**, donde se deciden las líneas de actuación. La **Junta Directiva** (encargada de dar cumplimiento al plan de trabajo) está formada exclusivamente por personas voluntarias de IAP,

que en ningún caso reciben contraprestación económica por parte de la organización.

Existen también **espacios específicos** para consultar y escuchar las **propuestas de las voluntarias en terreno**, ante las lógicas dificultades de participación que pueden tener por las propias dinámicas de Colombia.

EL CICLO DEL VOLUNTARIADO.

Desde el punto de vista de una organización, podemos dividir el ciclo del voluntariado en seis etapas, dese la definición del tipo de voluntariado que se busca hasta la desvinculación de la persona voluntaria.

Las etapas son: Definición, preparación, incorporación, desarrollo, reconocimiento y desvinculación.

I. Definición.

NECESIDADES Y RECURSOS. PERFILES, RESPONSABLES, CAPACIDAD DE GESTIÓN.

La definición del voluntariado responde a la necesidad de saber de antemano las **necesidades** de la organización y los **recursos** que podemos ofrecer a las voluntarias para desarrollar su tarea. ¿Qué tipo de perfiles buscamos? ¿Cuántos voluntarios y voluntarias estamos en disposición de gestionar? ¿Hay una persona de referencia? ¿Están los suficientemente sistematizados los procesos de formación, de acogida y de desarrollo de las actividades? En definitiva, ¿tenemos un plan específico de participación? ¿Toda esta información es accesible para los integrantes de la asociación?

PERFIL DE LAS VOLUNTARIAS:

En IAP tenemos muy claro el perfil que buscamos para nuestras **voluntarias internacionales**, basado en la experiencia de años de trabajo en terreno. En nuestra página web se especifican las características que deseamos en las personas que se ofrezcan de la siguiente manera:

No existe un perfil o una titulación específica para esta tarea; sin embargo, si hay algunas **características comunes** que buscamos en todos y todas las acompañantes:

- Entender y compartir los **principios** de IAP: no violencia, solidaridad internacional, equidad de género y cultura de paz.
- Un nivel alto de **castellano**.
- Compromiso con el proyecto. La duración del voluntariado en terreno es de **doce meses**.
- Madurez, es imprescindible la **mayoría de edad** y se recomienda ser mayor de 23 años.

- Un **buen estado de salud físico** y anímico. Se viaja frecuentemente, y hay que asumir situaciones de alto impacto emocional.
- Buena predisposición para convivir y **trabajar en grupo**.
- Capacidad de **resolver conflictos** y de trabajar bajo presión.
- Conocimientos sobre la **realidad política y social colombiana** y latinoamericana.
- Por la propia naturaleza del acompañamiento, **no** lo pueden realizar personas con la **nacionalidad colombiana**.

Respecto al voluntariado local, no hay un perfil tan definido a priori, ya que la captación se ha venido haciendo de manera mucho más informal. Implícitamente, el perfil de voluntaria o voluntario local puede ser:

- Cualquier persona **mayor de 18 años** con interés en Colombia y que entienda y comparta los principios y valores de IAP
- Pueden ser de **origen colombiano, catalán, español, europeo, latinoamericano...** el único requisito es el dominio del castellano.
- Con capacidad de **trabajo** individual y en grupo, **comprometida** con el proyecto y con capacidad de asumir **responsabilidades**.

PERSONA DE REFERENCIA:

En Colombia existe la figura de la **coordinadora de terreno**, como personal remunerado de IAP, con unas funciones determinadas entre las cuales está la **gestión de acompañamientos y tareas junto a las voluntarias**, facilitar los

espacios de diálogo y resolución de conflictos, hacerse cargo de los **protocolos de seguridad** y, en general, **cuidar del bienestar** de las personas voluntarias.

En la fase previa también hay una **referencia clara** durante toda la fase de **selección y formación**, encarnada por la responsable del equipo de formación.

A nivel local, la referencia de voluntariado recae sobre la persona encargada del **área o el proyecto** en el que se enmarque la tarea en cuestión. De esta manera, este papel casi siempre ha recaído sobre la persona coordinadora del **equipo de formación** o del área de **Educación para el Desarrollo**, pero también puede ocuparse desde Comunicación o Coordinación.

CAPACIDAD DE GESTIÓN DE VOLUNTARIAS:

Desde que comenzamos nuestra actividad, el equipo de IAP no ha dejado de crecer, tanto en personas voluntarias como en personal contratado. A día de hoy, la capacidad (por infraestructura, logística y coordinación) en Colombia está en un equipo de hasta ocho voluntarias. En el medio plazo podría ser posible aumentarlo, pero siempre dependiendo de las necesidades y recursos de las organizaciones a las que acompañamos.

A nivel local, la capacidad de gestión depende de las tareas que estemos desarrollando en cada momento. Si bien hay etapas en las que "faltan manos" y las personas disponibles asumen una carga de trabajo demasiado alta, en otras ocasiones la actividad está centrada casi en exclusiva en trabajo de oficina que debe ser cubierto por el personal contratado.

2. Preparación.

BÚSQUEDA Y SELECCIÓN

En la fase de preparación definimos las estrategias de captación o **búsqueda** de nuevas voluntarias y el proceso de **selección**, desde los primeros contactos hasta que se comienza la formación previa al voluntariado. Estas acciones se hacen de manera diferenciada para el voluntariado internacional y el local.

Con vistas a la incorporación de nuevas voluntarias internacionales, **anualmente**, (dependiendo de las necesidades tanto de IAP como de la coyuntura en Colombia) se suele abrir una **convocatoria pública**. El proceso de selección y formación es largo, por lo que la captación se empieza a plantear **hasta diez meses antes** de la fecha de incorporación a terreno de las primeras personas. El proceso tiene las siguientes fases, y lo coordina el **equipo de formación** apoyado por la coordinadora en Barcelona y la coordinación en terreno:

- Recepción y selección de **solicitudes**, según se adecuen al perfil que solicitamos.
- **Entrevistas** personales y selección
- **Formación a distancia** (tres-cuatro meses)
- **Formación presencial**

- Entrevistas personales y **selección final**
- Plan de **entradas y salidas** de terreno

Dos meses antes de fijar el inicio de las primeras entrevistas de selección se hace una **campana de captación de voluntariado**, en redes sociales (por ejemplo, en grupos de Facebook de cooperantes) y mediante carteles y posters en universidades, centros cívicos, y otros lugares que pueden ser estratégicos para los perfiles que buscamos. Esta campaña tiene un periodo muy concreto, aunque la **información sobre el voluntariado y el proceso de selección es pública** y está disponible todo el año en la web; muchas personas ya conocen IAP y esperan a que se abra la convocatoria para postularse.

Disponemos de un **modelo de entrevista** definido, donde valoramos el conocimiento de la realidad de Colombia y el acompañamiento, la implicación, la motivación, las capacidades comunicativas y empáticas y la afinidad con nuestros valores. Las entrevistas se realizan individualmente con alguna de las personas del equipo de formación, y posteriormente se hace una valoración conjunta para determinar el **grupo** que comienza la formación on-line (unas 25-30 personas, pensando en una selección final de 8-10).

Para el **voluntariado local**, al no estar sujetos a unos tiempos tan estrictos, no se realizan por el momento campañas de captación tan definidas. Para ampliar nuestra red, hay algunas **acciones concretas** que venimos realizando:

- **Fidelización** de las voluntarias que vuelven de terreno, para que pasen a formar parte del voluntariado local.
- Animar a las personas que están en el **proceso previo** al voluntariado internacional a participar a nivel local.
- Impulsar **sinergias con otras ONG's**; (por ejemplo, la Associació Catalana per la Pau, ya que todos los años organiza una Brigada de Solidaridad con Colombia) y otros **espacios de participación ciudadana** (Paz a la Calle Barcelona).
- Realizar **actividades públicas**, como cineforums, charlas o seminarios para darnos a conocer.
- Cualquier persona puede contactarnos a través de un formulario específico en **nuestra web**, o directamente en nuestras oficinas, para reunirse con nosotras y pensar de qué manera puede hacer voluntariado en IAP.

3. Incorporación.

FORMACIÓN PREVIA, FORMALIZACIÓN, ACOGIDA

En la incorporación contamos los primeros pasos que se dan una vez hay una voluntad por ambas partes de empezar el proceso de voluntariado con IAP. En esta etapa, distinguimos la fase de **formación previa**, de **formalización** de la relación y de **acogida**.

Como ya hemos visto, la **formación previa** para realizar voluntariado internacional con IAP puede durar unos **cuatro o cinco meses** en total. Hay una primera parte a distancia, en la que, divididos en una serie de **módulos**, se ofrecen unos contenidos necesarios para poder viajar a terreno. También, como forma de evaluación, se propone un ejercicio en cada módulo y se facilitan espacios de **debate y participación** para el grupo. Los contenidos se actualizan para cada nueva formación, y abarcan los siguientes temas:

- Introducción histórica, **contexto** general, contextos regionales de **Colombia**
- Procesos **organizativos** y organizaciones acompañadas
- **Derechos humanos** y derecho internacional humanitario

- Análisis de coyuntura e **incidencia política**
- **Acompañamiento internacional** y trabajo en terreno

Las personas que demuestran un compromiso y un trabajo satisfactorio con la formación a distancia son invitados a participar en la **formación presencial**. Actualmente, se realiza durante un fin de semana en un albergue cerca de Barcelona. Se organiza desde el equipo de formación, y es frecuente la participación de voluntarias y voluntarios que ya han estado en terreno para compartir sus experiencias. Durante estos tres días se termina de profundizar en los contenidos de la formación, se realizan dinámicas de convivencia, se explican los temas logísticos y se empieza a trabajar la **fase de acogida**.

Se realizan nuevamente entrevistas personales, para terminar de adecuar las **expectativas** entre las voluntarias e IAP; se formaliza la relación con la **hoja de compromiso** y se entrega el **plan de entrada**, un documento con toda la información necesaria para viajar a terreno y tener claro cómo serán las primeras semanas.

Las **salidas a terreno** se hacen de manera **escalonada**, con vistas a que siempre haya en terreno voluntarias veteranas que puedan servir de apoyo a las recién llegadas. El coordinador de terreno, junto al equipo de acompañantes, se encargarán de completar la **fase de acogida**: los trámites legales en Colombia, la bienvenida a la casa y a la ciudad de Barrancabermeja y el apoyo en los primeros acompañamientos.

Respecto al **voluntariado local**, la incorporación resulta mucho más sencilla y no sigue un proceso tan sistemático. Normalmente, se realiza a través de una **entrevista personal**, en la que se definen las tareas, los tiempos y las responsabilidades tanto de IAP como de la persona voluntaria, y ya se procede a firmar la **hoja de compromiso**.

A disposición de la voluntaria queda todos los materiales de formación y difusión que sean necesarios; el plan de entrada, las diversas publicaciones de IAP y los planes de voluntariado y comunicación.

4. Desarrollo.

ORGANIZACIÓN, COMUNICACIÓN, SEGUIMIENTO, PARTICIPACIÓN

La etapa de desarrollo comprende la organización, el seguimiento, la comunicación, la participación; en resumen, de qué manera se está relacionando el voluntariado con la entidad durante el tiempo de ejecución de las tareas acordadas previamente.

VOLUNTARIADO INTERNACIONAL:

TAREAS:

Los voluntarios y voluntarias en terreno de IAP deben encargarse de los tres grandes pilares del acompañamiento: **presencia física, incidencia política y sensibilización**. El equipo comparte una vivienda y una oficina en la ciudad de Barrancabermeja, desde el cual se desplazan a las diferentes zonas en donde acompañamos.

Las **funciones** que realiza un acompañante internacional son:

- Acompañar en **terreno** las actividades de las asociaciones campesinas. Durante los acompañamientos, observar la situación de derechos humanos e intervenir en caso de ser necesario, según nuestros protocolos de actuación.
- Elaborar **informes y análisis** de contexto y seguridad.
- Participar en la **agenda de incidencia**, manteniendo reuniones con diversas autoridades y otras organizaciones.

- **Difundir y documentar** nuestra actividad y la realidad de las zonas rurales de Colombia, mediante artículos o reportajes, fotos y videos.

Además, cada voluntaria se compromete, en la medida de sus posibilidades, a dar **apoyo a IAP una vez acaba el voluntariado** internacional, socializando su experiencia y colaborando en actividades de **sensibilización** y los procesos de **formación** de nuevos acompañantes.

Las **responsabilidades que asume IAP** respecto al voluntariado, es ofrecer un **plan de seguridad**, a través de la figura del coordinador, los protocolos de actuación y la capacidad de activar un plan de emergencia a nivel internacional en caso de ser necesario; **formación** previa y durante la estancia; y **reembolsar** la mayor parte de los **gastos del voluntariado** (detallado en nuestra página web) y ofrecer un estipendio mensual para los gastos personales.



Viajando en chiva

SEGUIMIENTO:

El voluntariado de IAP en terreno es una experiencia muy gratificante, pero a la vez muy intensa, por lo que es importante aprender a manejar las **situaciones de estrés**, que puedan suponer **conflictos** entre las voluntarias, o entre las voluntarias y la propia entidad. El equipo trabaja en la oficina, convive en la casa, acompaña en terreno e incluso pasa el tiempo libre y de ocio junto, por lo que es muy importante tener **espacios de diálogo** en los que cada persona se exprese y se puedan buscar soluciones a los posibles problemas antes de que afecten al trabajo o al bienestar personal. La coordinadora en terreno sirve de referencia a la hora de organizar estos espacios, pero no debe actuar como una figura autoritaria o impositiva, sino mostrar una **actitud abierta, empática y dialogante**. Es importante mostrar confianza en las voluntarias, que ya han superado con éxito un duro proceso de formación y selección, y por lo tanto deben estar capacitadas para gestionar de manera autónoma muchos de los aspectos relacionados con el trabajo y la convivencia.

Tras cada acompañamiento, es conveniente realizar una **reunión de valoración** con las compañeras que en ese momento estén disponibles; y, periódicamente, intentar coordinar un espacio en el que puedan coincidir todas las personas en terreno.

Al tener dos espacios geográficos diferentes tan alejados entre sí, cada uno con unos tiempos y dinámicas propios, es imprescindible cuidar especialmente la comunicación entre las voluntarias en Colombia y la oficina en Barcelona. Aunque siempre hemos tenido comunicación directa muy frecuente entre las dos coordinaciones, nos planteamos como una práctica necesaria, aún con sus complicaciones a nivel logístico, hacer **reuniones más amplias**, vía skype, en las que participe todo el **equipo en terreno** y todo el **equipo técnico**; de forma que todo el mundo esté al tanto de la **información** relevante para IAP, desde uno y otro lado.

Durante todo el proceso, las voluntarias reciben una serie de **cuestionarios de valoración** sobre el voluntariado de IAP: al terminar la formación on-line, a los seis meses de llegada a terreno y al terminar la estancia en Colombia. Gracias a estas reflexiones, hemos ido plateando mejoras año tras año, que se han traducido en una cada vez mayor **transparencia** y un mayor **cuidado y fomento de la implicación** de las personas para que sientan que **IAP es un proyecto que pertenece a todas las personas que lo integran**.



Taller de cocina intercultural de Recettes de Pau

VOLUNTARIADO LOCAL:

TAREAS:

Como ya hemos visto, los ámbitos en los que se desarrollan las actividades son principalmente la **Educación para el Desarrollo** y la **difusión y sensibilización** por un lado, y la **formación** de nuevas voluntarias por otro. Entre otras, las tareas que han venido realizando en los últimos años, son:

- Organización y dinamización de **talleres de EpD** (por ejemplo, los talleres de cocina e interculturalidad de nuestro proyecto Recettes de Pau)
- Participación en **charlas sobre el trabajo de IAP** en diversos espacios; institutos, universidades, centros cívicos, cineforums...
- Organización de **exposiciones** fotográficas.
- Actualización de los **materiales de formación**.
- Seguimiento de la **formación on line**; coordinación de módulos de trabajo y evaluación de los participantes.

- Participación y organización de la **formación presencial**; participación en la evaluación final de las aspirantes.
- **Acogida** de voluntarias de terreno que regresan.
- **Acompañamiento a defensoras** o defensores de derechos humanos en giras de incidencia o estancias en Europa.
- Participación en **espacios de incidencia y coordinación** con otras organizaciones, fortalecimiento de la Red de Apoyo Internacional.

IAP, por su parte, ofrece a todas las personas voluntarias la inclusión en su **seguro de voluntariado**; toda la **información** sobre la organización y los proyectos que se están llevando a cabo; el **espacio y los materiales** necesarios para llevar a cabo el trabajo; y el **reembolso** de los gastos que ocasionen las actividades.



Seminario de IAP en la Universitat de Barcelona

SEGUIMIENTO:

Las tareas correspondientes al voluntariado local, suelen ser actividades **muy definidas**, ligadas a un determinado proyecto o equipo de trabajo. Por tanto, para organizarse, la **relación** suele ser **directa entre la voluntaria y la persona responsable** del mismo; y esta misma persona la encargada de la **formación, acompañamiento** a la actividad y evaluación de la misma.

Esto ha funcionado muy bien en el momento en que casi todas las actividades tenían una **localización geográfica determinada** (Barcelona y ciudades cercanas en Catalunya). No obstante, en los últimos años, al tener un cada vez mayor número de voluntarias en terreno provenientes de lugares distintos a Catalunya, se han empezado a proyectar actividades en otras zonas: Madrid, Valencia, Asturias, Extremadura, incluso Dinamarca. Por ello, pensamos en poder asumir un número mayor de actividades y **seguir ampliando nuestro radio de acción** mediante

la construcción de una red de voluntariado más **autónoma y definida**, que no dependa de los tiempos y dinámicas del equipo técnico en Barcelona.



Taller de arpilleras de Recettes de Pau

Formación de voluntariado internacional 2017



5. Reconocimiento.

IMPLÍCITO Y EXPLÍCITO.

El reconocimiento, tanto **implícito** como **explícito** a la importantísima labor que realizan las voluntarias de IAP debe ser tenido en cuenta durante **todo el proceso; desde la formación hasta la desvinculación**. Si se hace un buen reconocimiento de todo el esfuerzo y el tiempo invertidos por cada persona, el compromiso con IAP será mucho más fuerte y repercutirá muy positivamente en la relación entre la voluntaria y la organización. En IAP, el reconocimiento se puede hacer de muchas maneras, **colectiva** o individualmente;

- Agradeciendo **personalmente** las tareas bien hechas.
- Valorando el **trabajo del equipo** en momento especialmente complicados.
- Escuchando y tomando en cuenta las **críticas o aportaciones**.

- Otorgando un grado de **responsabilidad** acorde con el esfuerzo demostrado.
- **Visibilizando** su labor públicamente.

Hay momentos determinados donde este reconocimiento se hace de una manera **formal y explícita**, por ejemplo, al terminar el proceso de formación (independientemente de si la persona es seleccionada o no, se debe valorar el tiempo y esfuerzo invertidos), al comenzar la estancia en terreno o al regresar. El reconocimiento debe venir tanto de la **coordinación en terreno** como del **equipo técnico** en Barcelona; es importante que las voluntarias sientan que ambas partes de IAP toman en consideración y valoran su trabajo. A **nivel local**, también consideramos como una tarea importante reconocer y valorar formal e informalmente la labor de las voluntarias; invitándolas a participar en espacios de diálogo y decisión o celebrando eventos más distendidos.

6. Desvinculación.

Al acabar el voluntariado en terreno, hay una serie de pasos a seguir con vistas a que la **relación** siga siendo lo más **fluida y productiva** posible entre las voluntarias e IAP. Dentro del compromiso entre ambas partes, se encuentra la colaboración en temas de sensibilización o formación, pero muchas de las acompañantes, a su vuelta, siguen teniendo interés en formar parte del equipo de IAP de alguna manera. Algunos continúan realizando acciones de **voluntariado local** durante mucho tiempo, o pasan a formar parte de la **asamblea** e incluso asumen cargos en la Junta Directiva. Sin pretender que todas las personas lleguen a este grado de compromiso, si que es cierto que **uno de los mayores activos** que tiene IAP en cuanto al voluntariado local esta **fidelización** de las voluntarias internacionales; no sólo por el papel que puedan cumplir sino por la capacidad de atracción de nuevas personas. Son personas que vuelven de terreno con muchas **capacidades y herramientas** adquiridas y **motivación** por trabajar por Colombia, y es un potencial que no se debe perder.

A su vez, el momento del regreso suele ser **emocionalmente complicado**; la realidad en la que se han visto inmersas durante un año, cambia radicalmente y pueden aparecer **síntomas de estrés**. Es importante el **acompañamiento** que IAP puede hacer en esos momentos, ofreciendo espacios para hablar con otras personas que han pasado por la misma situación, y facilitando en todo lo posible la vuelta a casa.

En otras ocasiones, por circunstancias diversas (desde una mala experiencia de salida hasta decidir quedarse en Colombia trabajando en otros proyectos), las personas deciden no mantener la relación de manera tan estrecha, o desvincularse por completo del proyecto. En cualquier caso, es necesario tener una **entrevista de salida**, en la que **agradecer y valorar formalmente** el esfuerzo y el compromiso, de manera personal, y facilitar el debido **reconocimiento o certificación** especificando el tiempo y las tareas que la persona voluntaria ha desempeñado. Por supuesto, este protocolo también se aplica con el voluntariado local cuando se decide finalizar el compromiso por cualquiera de las dos partes.

ASSOCIACIÓ ACCIÓ INTERNACIONAL PER LA PAU

Via Laietana, 16, Planta 1 · 08003 Barcelona

T+933188444

info@actionpeace.org

www.actionpeace.org

 @IAP_Colombia

 Iap ActionPeace



CON EL APOYO DE:



**Ajuntament
de Barcelona**